



● **Info für Hallennutzer**

Neues Online-Buchungsverfahren BOOKANDPLAY

Liebe Nutzer/innen unserer Tennishalle,

ab sofort ist das neue Online-Buchungsverfahren BOOKANDPLAY aktiviert. Demzufolge sind Buchungen für 10er- und Einzelkarten nur noch über BOOKANDPLAY möglich. Für diese Buchungen müssen Sie sich – falls Sie nicht bereits Dauerbucher/in sind – bei **BOOKANDPLAY registrieren und anmelden**. Dabei müssen alle Pflichtfelder (mit * versehen) ausgefüllt werden. Dazu gehört auch die Bankverbindung, da wir ausschließlich per SEPA-Lastschrift die Mietpreise einziehen. Nach der Erstanmeldung kann man sowohl über das Internet zu Hause als auch über die App von unterwegs und über den Rechner, der in unserem Tennisclubheim steht, die gewünschten Stunden buchen. Sie können sich die Pläne für jeden Tag oder für eine ganze Woche anzeigen lassen und klicken dann die gewünschte Zeit an, sofern sie noch frei ist. Ein Klick auf den Button „Auswahl buchen“, oben rechts zeigt den Preis für die ausgewählte Zeit an, ist aber noch nicht zahlungspflichtig. Erst wenn Sie die Buchung nochmal bestätigen, wird sie zahlungspflichtig. Sie können bei Verhinderung Ihre Buchung bis **24 Stunden vorher stornieren**. Wir hoffen, dass Ihnen das neue Buchungssystem gefällt und auch für Sie als Bucher/in eine Erleichterung darstellt. Bei Fragen, Unklarheiten, oder wenn – gerade in der Anfangszeit – etwas nicht richtig funktionieren sollte, wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsstelle.

oder geht direkt auf die Seite bookandplay.de